Gjensidige Forsikring ASA
Org.nr: NO-995 568 217

Norges Friidrettsforbund
Sognsveien 75 J
0855 Oslo

Innhold

Side

Forsikringsoversikt

Viser oversikt over forsikringene 3

Forsikringsbevis

Viser hva eller hvem som er forsikret - og hva som dekkes og ikke dekkes

- Ansvarsforsikring 5
- Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede må gjøre for å forebygge skade 9

Fellesdekninger og Generelle vilkår

Viser dekninger og vilkår som gjelder flere forsikringer 11

Erstatningsregler

Viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatningen beregnes 15

Gjensidige

FORSIKRINGSOVERSIKT

Endring

Norges Friidrettsforbund
Sognsveien 75 J
0855 Oslo

Forsikringsnummer	83276033
Kundenummer	60869990612
Gjelder fra	01.01.2025
Hovedforfall	01.01
Betalingsterminer	01.01
Utstedt	17.12.2024

Næringslivsforsikring

		2025 (kr)
§	Ansvarsforsikring Endret i forhold til tidligere avtale	**66 395**
Pris		**66 395**

Din Rådgiver er
Stig Arve Vangsnes - direkte telefon 93 40 71 47

FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER **83276033** UTSTEDT **17.12.2024**

Ansvarsforsikring

Endret forsikring gjelder fra 01.01.2025

Forsikret virksomhet	Forsikringssum	Egenandel
- Forbunds-/Foreningskontor		
Bedrifts-, produkt- og arrangøransvar - Arrangøransvar omfatter NFIF og alle tilsluttede klubber/foreninger. Bislett Games er ikke omfattet. Trond Mohn Games er heller ikke omfattet av avtalen.		
Forsikringen dekker		
Bedriftsansvar	10 000 000	15 000
Produktansvar	10 000 000	15 000

Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede må gjøre for å forebygge skader - se til slutt i forsikringsbeviset
Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11. Sikrede er foretaket nevnt i forsikringsbeviset, personer eller organer som kan forplikte foretaket, personer som utfører arbeid av ledende art, arbeidsledere eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen foretaket.

Pris	kr	**66 395**

Frist for å melde skade
Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter
Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER **83276033** UTSTEDT **17.12.2024**

§ Ansvarsforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
BEDRIFTSANSVAR		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak/enhet som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	I Norden og i de avtalte geografiske områder som fremgår av forsikringsbeviset	

Hvilket ansvar dekkes	**Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person eller ting når:**
	- skaden er skjedd under utøvelse av den virksomhet som er angitt i forsikringsbeviset,
	- sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett, dvs. norsk rett eller det lands erstatningsrett sikrede ilegges ansvar etter, såfremt forsikringen er utvidet til dette landet og
	- skaden er konstatert i forsikringstiden.
	
	Utover dette dekkes også:
	Huseier- og byggherreansvar
	Erstatningsansvar som eier/bruker
	- av fast eiendom som benyttes i den angitte virksomhet,
	- av fast eiendom som benyttes i den angitte virksomhet når det utføres rehabilitering, ombygging av eksisterende bygningskropp eller vedlikehold av bygningens ledninger i grunnen.
	Erstatningsansvar for forurensning
	når årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett.
	Erstatningsansvar for tilkomstarbeider
	Foreligger det dekningsmessig skade etter forsikringsvilkårene og et rettslig erstatningsansvar for sikrede for følgeskader ut over skade på eget arbeid, erstattes kostnadene ved tilkomstarbeider gjennom andres arbeid som er nødvendig for å få reparert følgeskaden. Tilkomst gjennom eget arbeid eller omgjøring av eget mangelfullt arbeid er ikke dekket.
	Erstatningsansvar for motorvogn
	i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn med eget fremdrifts-maskineri når motorvognen ikke er bygd for større fart enn 10 km/t og er vanskelig å endre til større kjørefart, jf. forskrift 1961-04-14-3000
	
	For lag og klubb:
	Blir et medlem skadet, ansees vedkommende som tredjemann i forhold til ansvarsforsikringen.
		- Kontraktsansvar
		- Erstatningsansvar for skade på ting sikrede
		  - bruker, leier, låner eller har i kommisjon/salg
		  - har tatt hånd om for transport/flytting
		  - har til forvaring, oppbevaring, lagring, hvis ikke dette er avtalt under "Dekkes"
		- Erstatningsansvar for skade på ting som tilhører sikredes familie
		- Erstatningsansvar ved forurensning når årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett
		- Erstatningsansvar i egenskap av eier, fører, bruker av arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, når skaden har sin årsak i feil manøvrering av arbeidsmaskinen. Forsikringen dekker heller ikke ansvar ved innleid bruk/tjeneste av nevnte innretninger
		- Erstatingsansvar i egenskap av eier, fører, bruker eller driver av motorvogn, seilbåt, motorbåt, fartøy, fly eller luftfartøy. Forsikringen dekker heller ikke ansvar ved innleid bruk/tjeneste av nevnte innretninger
		- Erstatningsansvar i egenskap av byggherre ved nybygg eller tilbygg, hvis ikke dette er avtalt under "Dekkes"
		- Erstatningsansvar for kontraktsmedhjelper når kontraktsmedhjelperen utøver annen virksomhet enn den sikrede er dekket for i henhold til virksomhetsbeskrivelsen i forsikringsbeviset
		- Erstatningsansvar for kontraktsmedhjelper utover det som forsikringstaker selv vil være erstatningsansvarlig og kontraktsrettslig ansvarlig for
		- Erstatningsansvar for arbeider på eller om bord i skip og båter i næring, hvis ikke dette er avtalt under "Dekkes"
		- Erstatningsansvar for skade oppstått ved gravings-, sprengings-, spuntings-, pelings- og rivingsarbeider, hvis ikke dette er avtalt under "Dekkes"
		- Erstatningsansvar for setningsskader som følge av at brønnboring har ført til grunnvannssenking
		- Erstatningsansvar ved bruk av sprøytesmalingsutstyr i friluft/utendørs, hvis ikke dette er avtalt under "Dekkes"
		- Erstatningsansvar for indirekte tap i forbindelse med tjenesteyting eller leveranse til offshore/petroleumsvirksomhet
		- Erstatningsansvar i henhold til lov om yrkesskade
		- Erstatningsansvar som kan kreves behandlet under lov om Norsk Pasientskadeerstatning. Skader som oppstår under behandling som skulle

Ansvarsforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
		vært utført av helsepersonell omfattes heller ikke av ansvarsforsikringen - Erstatningsansvar som relaterer seg til asbest - Enhver form for bøter, dagbøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt sikrede - Erstatningsansvar for, eller erstatningsansvar som har sitt utspring i enhver form for bøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt skadelidte eller andre - Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg for ikke økonomisk tap, herunder oppreisning, erstatning for ærekrenkelser og krenkelser av privatlivets fred¦ - Erstatningsansvar etter skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon) - Erstatningsansvar som følge av dambrudd - Erstatningsansvar for skade på ting når disse ligger nærmere arbeidsstedet for grunnarbeider enn 5 meter. 5 meters grensen gjelder ikke ved graving. - Erstatningsansvar ved elektromagnetisk påvirkning - Forsikringen dekker ikke ansvar etter lov 19.06.2009 nr. 100 om forvaltning av naturens mangfold (Naturmangfoldloven) - Erstatningsansvar for brannskader som oppstår under utførelse av arbeider på tidligere tekkede tak eller brannskader som oppstår etter utførelse, dersom brannen har sammenheng med arbeidet - Erstatningsansvar for skader eller tap som forsettlig er fremkalt - Erstatningsansvar som relaterer seg til Perfluorerte stoffer (PFAS-er) - Unntatt er også enhver kostnad, utgift eller tap som sikrede pådras eller holdes ansvarlig for, som følge av ovennevnte

FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER **83276033** UTSTEDT **17.12.2024**

§ Ansvarsforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
PRODUKTANSVAR		
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak/enhet som er nevnt i forsikringsbeviset	
Hvor forsikringen gjelder	I Norden og i de avtalte geografiske områder som fremgår av forsikringsbeviset. Gjensidige dekker i tillegg skader som skyldes produkter som er videresolgt utenfor de områder som er avtalt, når sikrede ikke visste eller burde vite dette	
Hvilke ansvar dekkes	**Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person og ting når:** - produktet er produsert eller satt i omsetning av sikrede i egenskap av den virksomhet angitt i forsikringsbeviset - skaden er forårsaket av sikkerhetsmangler eller skadevoldende egenskaper ved produktet - sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett, dvs. norsk rett eller det lands erstatningsrett sikrede ilegges ansvar etter, såfremt forsikringen er utvidet til dette landet og - skaden er konstatert i forsikringstiden Utover dette dekkes også: **Ansvar for forurensning** når årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett	- Kontraktsansvar - Erstatningsansvar for skade på ting som tilhører sikredes familie - Erstatningsansvar etter produktansvarsloven kap 3. (legemiddelansvar) - Erstatningsansvar som kan kreves behandlet under lov om Norsk Pasientskadeerstatning. Skader som oppstår under behandling som skulle vært utført av helsepersonell omfattes heller ikke av ansvarsforsikringen - Erstatningsansvar ved forurensning når årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett - Enhver form for bøter, dagbøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt sikrede - Erstatningsansvar for, eller erstatningsansvar som har sitt utspring i enhver form for bøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt skadelidte eller andre - Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg for ikke økonomisk tap, herunder oppreisning, erstatning for ærekrenkelser og krenkelser av privatlivets fred¦ - Erstatningsansvar som relaterer seg til asbest - Erstatningsansvar som relaterer seg til Perfluorerte stoffer (PFAS-er) - Erstatningsansvar som følge av omsetning av produkter som knytter seg til luftfartøy og flysikkerhet - Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg som følge av produksjon og omsetning av tobakksprodukter/e-sigarettprodukter - Erstatningsansvar for indirekte tap i forbindelse med tjenesteyting og leveranse til offshore/petroleumsvirksomhet - Erstatningsansvar etter skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon) - Erstatningsansvar forårsaket av elektromagnetisk påvirkning - Forsikringen dekker ikke ansvar etter lov 19.06.2009 nr. 100 om forvaltning av naturens mangfold (Naturmangfoldloven) - Erstatningsansvar for skader eller tap som forsettlig er fremkalt - Unntatt er også enhver kostnad, utgift eller tap som sikrede pådras eller holdes ansvarlig for, som følge av ovennevnte

Gjensidige

FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER **83276033** UTSTEDT **17.12.2024**

Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede/bedriften må gjøre for å forebygge skade

Disse forskriftene gjelder for din bedrift. Hvis de ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11

Gjelder for forsikringene: § Ansvarsforsikring

Sikkerhetsforskrift for utførelse av varme arbeider.

1.Definisjon

Med varme arbeider forstås arbeider hvor det benyttes arbeidsverktøy og utstyr som genererer gnister og/eller varme som kan føre til brann. Varme arbeider omfatter bruk av åpen og skjult flamme, varmlufts-, sveise-, skjære- og slipeutstyr.

2.Hvor sikkerhetsforskriften gjelder

Denne gjelder ved utførelse av varme arbeider i alle miljøer med brannrisiko.
Unntatt er varme arbeider som utføres i spesielt tilrettelagte produksjons og verkstedrom. Rommet skal være adskilt fra annen virksomhet som egen branncelle. Denne skal ha ubrennbare overflater.

3.Avtale med ekstern håndverker/entreprenør

Dersom varme arbeider skal utføres av ekstern håndverker/entreprenør skal sikrede påse at sikkerhetsforskriftens krav inngår i skriftlig avtale eller kontrakt med denne.

4.Sikkerhetskrav

4.1 Sjekkliste for utførelse av varme arbeider utgitt av Finans Norge Forsikringsdrift eller tilsvarende sjekkliste skal være utfylt og signert før utførelse av arbeidet. Sjekklisten er tilgjengelig på brannvernforeningen.no.
4.2 Alt brennbart materiale i risikoområdet der varmt arbeid utføres skal være fjernet eller beskyttet.
4.3 Åpninger i gulv, vegger og tak i risikoområdet der varmt arbeid utføres skal være tettet.
4.4 Egnet slokkeutstyr i forskriftsmessig stand, minimum 2 stk. 6 kg/liter håndslokkeapparat skal være lett tilgjengelig. Ett håndslokkeapparat kan erstattes med brannslange påsatt vann frem til strålerøret.
4.5 Navngitt brannvakt skal kontinuerlig overvåke brannrisiko under arbeidet, i pauser og nødvendig tid etter at arbeidet er avsluttet, minimum en time. Utførende kan være brannvakt der brannrisikoen vurderes som lav.
4.6 Brannvakt og utførende skal ha gyldig sertifikat for utførelse av varme arbeider fra Stiftelsen Norsk Brannvernforening eller annen godkjent organisasjon i øvrige nordiske land.

5.Utførelse av varme arbeider på tak

I tillegg til punktene over gjelder følgende sikkerhetskrav ved arbeider på tak:
5.1 Ved utførelse av varme arbeider på tak skal det i tillegg til sjekkliste foreligge en dokumentasjon på at det er utført en risikovurdering av arbeidet.
5.2 Det er forbud mot bruk av åpen og skjult flamme på oppfôrede og luftede tretak.
5.3 Ved utførelse av varme arbeider på kompakte og øvrige tak som ikke er nevnt i punkt 5.2 skal brennbar isolasjon og brennbare konstruksjoner være tilstrekkelig beskyttet med ubrennbar isolasjon eller ubrennbare materialer som gir tilsvarende beskyttelse. Ved bruk av åpen og skjult flamme skal det være tilstrekkelig sikkerhetsavstand til bygningskonstruksjoner/bygningsdeler som består av brennbare materialer.

Gjensidige

GENERELLE VILKÅR

FORSIKRINGSNUMMER **83276033** UTSTEDT **17.12.2024**

1. Forsikringsavtalen består av
- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler
Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer
Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta
Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris
Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk
Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett
Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer
Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende
Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro
Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter
Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte
I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:
Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring
Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)
Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten.
Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen
Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik
Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter
Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes
- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger
Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:
- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.
For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:
Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd
Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:
- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner
Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS
Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings-selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo
eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler
Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.
Se også norskpensjon.no

24. Skjønn
Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:
- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen, samt eventuelle kostnader som er nødvendige for at skjønnsmennene skal utføre sitt oppdrag, bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger
Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter
Snakk med oss
Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen.
Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside https://www.finanstilsynet.no/ finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstredet 3
0151 Oslo
Postadresse:
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukartilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600
Nettadresse: https://www.forbrukertilsynet.no/

§ Ansvar

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger
Blir krav som overstiger egenandelen reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler rimelige og nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:
- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken ut fra kravets størrelse til enhver tid.
- Ender saken ved forlik eller rettskraftig dom med en utbetaling innenfor forsikringssummen, dekkes likevel saksomkostninger som ikke er dekket av ovennevnte punkt, begrenset oppad til den gjenstående del av forsikringssummen.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige motpartens prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.
- Ved skade som inntreffer utenfor de nordiske land, er Gjensidiges samlede utbetalingsplikt inklusive redningsomkostninger, renter og saksomkostninger, begrenset til den avtalte forsikringssum.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige likevel ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Redningsomkostninger
For næringsvirksomhet som omfattes av Forskrift om forsikringsavtaler F04.03.2022 nr 323 § 1 vil den avtalte forsikringssum sette begrensning for Gjensidiges samlede ansvar for redningsomkostninger.

Sikredes plikter
Sikrede plikter, vederlagsfritt:
- å foreta de utredninger, analyser og undersøkelser som er av betydning for vurdering av skadetilfellet (eventuelt av skaden og sikredes ansvar), og som kan gjennomføres i sikredes virksomhet,
- å stille til disposisjon vitner og sakkyndige blant de ansatte ved eventuell rettssak der den sikrede er saksøkt, og ellers når Gjensidige har behov for dette, jf. forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd.

Uten Gjensidiges samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

Serieskade
- For forsikringsavtaler som reguleres av «konstateringsprinsippet», dvs. at skade må være konstatert i forsikringstiden, regnes alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt første skade ble konstatert.
- For forsikringsavtaler som reguleres av «claims made prinsippet», dvs. at skriftlig erstatningskrav må fremsettes mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden, regnes krav som er fremmet og som utspringer fra samme eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlatelsen tilknyttet samme oppdrag, som ett skadetilfelle og anses for å være fremmet på det tidspunkt da første krav ble fremmet mot sikrede eller selskapet.

Valuta og forsikringssum
Dersom forsikringssum er avtalt i annen valuta enn norske kroner - NOK, er det valutakursen på konstateringstidspunktet for skaden eller tapet som danner grunnlaget for utbetaling.

Geografisk område og forsikringssum
Når skade inntreffer er det forsikringssummen for det angjeldende geografiske område som gjelder ved skadetilfellet og totalt i forsikringsåret. Dersom en serieskade treffer flere avtalte geografiske områder, gjelder forsikringssummen for hvert enkelt geografisk område

Forsikringssum - bedriftsansvar
Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.

Forsikringssum - produktansvar
Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle og totalt i forsikringsåret

Egenandel
Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle

Regress
- Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Gjensidige ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
- Har sikrede oversittet ett -1- års fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, har Gjensidige rett til regress mot sikrede i de tilfeller hvor Gjensidige har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede som arbeidsgiver blir holdt ansvarlig for skade som forsettlig er forvoldt av ansatte, trer Gjensidige inn i sikredes rett til regress mot de(n) ansatte.

Definisjoner
- "Ting" er fysiske gjenstander, herunder fast eiendom, løsøre, dyr og elektronisk lagret informasjon. "Skade på ting" anses inntruffet når tingen blir fysisk skadet eller går tapt. Når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt anses dette som fysisk skade/tap av ting. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting.
- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.

- Med "familie" menes sikredes foreldre, barn, barnebarn, fosterforeldre, stebarn, søsken og deres ektefelle eller samboer, samt sikredes ektefelle eller samboer.
- Med kontraktsansvar menes utgifter/omkostninger/tap knyttet til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entreprise e.l.) herunder
  - ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen,
  - ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise, når skaden inntreffer eller oppdages etter overleveringen,
  - ansvar for skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt,
  - kostnader ved omlevering, etterlevering eller reparasjon,
  - ansvar som går utover hva som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved tilsagn, kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære,
  - ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
  - beskadigelse av andres arbeid eller eiendeler for å utbedre eller fullføre eget kontraktsarbeid
  - skade på selve produktet, eller deler av dette
  - ansvar som skyldes at et kjemisk produkt ikke har virket etter sin hensikt eller hatt den tilsiktede effekt
- Som urettmessig vinning regnes økonomiske ytelser av enhver art, som eksempelvis lønn, honorar, overskuddsdeling, pensjonsordning.